

N26

Com o compromisso em ser o app que você vai amar usar, apresentamos o nosso Contrato com uma linguagem mais acessível e menos “juridiquês”. Assim, você consegue ter mais tranquilidade, agilidade e transparência ao usar a sua Conta N26 e Cartão. Toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você.

Caso tenha qualquer dúvida sobre esse Contrato, antes de aceitá-lo, fale conosco pelo chat disponível no nosso aplicativo ou, caso preferir, pelo e-mail ajuda@n26brasil.com. Nós queremos que os termos do Contrato estejam 100% claros para você!

Indicamos que Você leia com bastante atenção nossos [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#), os quais também são aplicáveis a Você.

Contrato de Conta e Cartão

O Contrato de Conta e Cartão N26 (“Contrato”) define as condições gerais aplicáveis à sua Conta N26 e Cartão. Por favor, leia-o atentamente antes de ativar e usar a sua conta digital, bem como habilitar e desbloquear o seu cartão virtual gerenciados pela N26 Sociedade de Crédito Direto S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 40.867.163/0001-90 (“N26”).

A sua adesão a este Contrato ocorrerá após a N26 analisar e aprovar, conforme aplicável, as informações enviadas por Você no momento do cadastro.

Com o seu aceite deste Contrato, Você concordará com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvida, contate a N26 por meio dos canais de atendimento, de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, por meio do (i) telefone 0800 887 0869, (ii) e-mail ajuda@n26brasil.com, ou (iii) chat disponível no aplicativo da N26.

1. N26

1.1 A conta de pagamento digital pré-paga gerenciada pela N26 (“Conta N26”) é de sua titularidade exclusiva, podendo ser movimentada a qualquer momento, exclusivamente nos termos deste Contrato. É condição para a abertura e manutenção da sua Conta N26 que você seja uma pessoa física plenamente capaz. A sua Conta N26 terá um número de identificação que será informado no momento da abertura, bem como uma senha de acesso, que não pode ser compartilhada com terceiros.

1.2 Você poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua Conta N26 por meio do aplicativo para celular da N26.

1.3 Você poderá depositar recursos próprios na sua Conta N26 apenas por meio de transferência instantânea (PIX) de recursos oriundos de outras contas. Não será possível realizar depósitos a partir de dinheiro em espécie ou cheque.

1.4 Salvo em casos de bloqueios previstos neste Contrato ou na legislação vigente aplicável, Você poderá retirar a qualquer momento recursos depositados na sua Conta

N26

N26 apenas por meio do aplicativo para celular da N26, observados os prazos para disponibilização desses recursos.

1.4.1 A N26 poderá viabilizar, por meio do aplicativo, sistemas de bloqueios voluntários para a movimentação do saldo da Conta N26 a serem configurados e autorizados por Você, de modo a permitir maior controle financeiro referente aos seus recursos depositados na Conta N26. Esses sistemas não prejudicarão a livre movimentação do saldo da Conta N26, de modo que você poderá configurar ou cancelar esses sistemas de bloqueios voluntários pelo aplicativo ou a qualquer momento por do aplicativo da N26.

1.5 Sua Conta N26 poderá ser bloqueada, a qualquer momento, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com a N26, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a sua Conta N26 somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

2. Funcionalidades da Conta N26

2.1. Uma vez que os recursos estejam depositados na sua Conta N26, você poderá utilizá-los para realizar transferências, pagar contas e realizar compras virtuais. A movimentação dos recursos da sua Conta N26 poderá ocorrer para pessoas físicas e/ou jurídicas localizadas no Brasil, dependendo da existência prévia de recursos disponíveis.

2.2. As transferências poderão ser realizadas entre contas da N26 ou entre contas da N26 e contas de pessoas físicas ou jurídicas em outras instituições financeiras, por meio de canais eletrônicos. Caso seja portador de um Cartão, Você poderá utilizá-lo para realizar movimentações em sua Conta N26, nos termos deste Contrato.

2.3. Com os recursos depositados na sua Conta N26, você eventualmente também poderá pagar boletos, contas de serviços públicos e transferências, por meio de plataformas e arranjos de terceiros disponíveis pelo aplicativo da N26. Você deverá sempre observar os termos e condições disponibilizados pelos terceiros com os quais a N26 tem parceria para a oferta da facilitação de pagamento. Além disso, esse serviço pode estar indisponível para algumas transações.

2.4. A N26 pode estipular limites de valor e horário para a realização de transações por meio da Conta N26. As transações que não obedeçam aos limites mínimos e máximos não serão efetuadas.

2.5. As operações de débito somente serão feitas se a Conta N26 tiver provisão de fundos suficiente, caso contrário, a operação será cancelada.

3. Cartão

3.1. Um cartão virtual vinculado à sua Conta N26 será oferecido para que você movimente a sua Conta N26 ("Cartão"). O Cartão possui apenas a funcionalidade

N26

pré-paga que permitirá que você movimente os recursos previamente aportados na sua Conta N26. O seu Cartão será automaticamente ativado após a abertura da sua Conta N26. Você poderá bloquear o seu Cartão a qualquer momento por meio do aplicativo da N26.

3.2. Para utilizar o Cartão, é necessário que (i) a sua Conta N26 tenha recursos suficientes para o pagamento da compra pretendida, e (ii) o seu Cartão esteja dentro do prazo de validade identificado no aplicativo da N26.

3.3. Visando a sua segurança, a N26 poderá eventualmente limitar ou restringir o uso do seu Cartão.

3.4. Seu Cartão poderá ser bloqueado, a qualquer momento, sem que seja permitida a realização de nenhuma transação, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com a N26, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, o seu Cartão somente será liberado após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

4. Funcionalidades do Cartão

4.1. O Cartão poderá ser utilizado unicamente no Brasil para movimentar os recursos mantidos em sua Conta N26 para a realização de compras, à vista, junto a fornecedores online de produtos e/ou serviços ("Estabelecimentos").

4.2. Você compreende e concorda que a N26 não é responsável pela eventual restrição dos Estabelecimentos ao uso do Cartão.

4.3. É expressamente vedada a utilização do Cartão, em operações não permitidas por lei, tais como jogos de azar.

4.3.1. Constatado o uso irregular, inadequado, ou suspeito do Cartão, em qualquer função contratada, a N26, a seu exclusivo critério, poderá promover a suspensão imediata do uso do Cartão, pelo prazo que entender cabível, ou o seu cancelamento, por meio de envio de comunicação nesse sentido à Você, sem prejuízo da aplicação das demais sanções legais e contratuais cabíveis,

4.4. No caso de compras realizadas junto a Estabelecimentos por meio do seu Cartão, Você poderá exercer o seu direito de arrependimento no prazo de 7 dias contados da data da compra. Nesse caso, e conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, Você deverá solicitar o cancelamento da compra diretamente ao Estabelecimento.

5. Tarifas

5.1. A N26 não cobrará qualquer valor a título de tarifa de (i) manutenção da sua Conta N26 e/ou (ii) manutenção e emissão do seu Cartão.

6. Procedimentos de Segurança

6.1. As transações com sua Conta N26 e Cartão estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como a solicitação do preenchimento de código PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros. A N26, a seu critério, poderá solicitar à Você 1 (um) ou mais fatores de autenticação para a efetivação de uma transação.

6.2. Em observância aos requisitos de segurança, ao aceitar os termos previstos neste Contrato, Você fica obrigado a:

- a. Manter seu e-mail, telefone e dados cadastrais sempre atualizados para que possamos realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. A N26 poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso. Essas medidas são para a sua própria segurança.
- b. Se responsabilizar, única e exclusivamente, sobre quaisquer ordens e movimentações de sua Conta N26, bem como transações realizadas com o seu Cartão. Eventuais transações realizadas em qualquer função contratada junto à N26 que forem autenticadas por PIN e/ou senhas serão de sua exclusiva responsabilidade.
- c. Manter seu celular em lugar seguro e com mecanismo restritivo de acesso aos seus aplicativos.
- d. Proteger suas senhas e PINs para acesso ao aplicativo da N26, sua Conta N26 e seu Cartão, nunca as divulgando e/ou permitindo seu uso por terceiros. Suas senhas e PIN são pessoais e intransferíveis, sendo que devem ser mantidas em sigilo por você!
- e. Não permitir eventual acesso a terceiros a sua conta de e-mail, aplicativo da N26, Conta N26 e/ou Cartão.
- f. Informar imediatamente a N26 e solicitar o bloqueio da sua Conta N26 e Cartão, caso ocorra furto, roubo e/ou perda do seu aparelho de celular com acesso ao aplicativo N26. A comunicação deverá ser feita por meio dos seguintes canais de atendimento: (i) chat da N26 disponível no aplicativo, (ii) pelo e-mail ajuda@n26brasil.com, (iii) e/ou telefone 0800 887 0869. Após a sua comunicação informando sobre o ocorrido, a N26 providenciará a revogação do acesso à sua Conta N26 e Cartão com o objetivo de evitar potenciais transações realizadas por terceiros. Caso não seja observado o dever de comunicação previsto acima, Você será responsabilizado pelas transações realizadas por terceiros.
- g. Confirmar suas informações sempre que solicitado pela N26 com a finalidade de garantir sua segurança de acesso em diferentes/novos aparelhos celulares. Caso a N26 entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta para garantir a sua identidade, a N26

poderá não autorizar a utilização do aplicativo no seu novo aparelho, e/ou até mesmo bloquear a sua Conta N26 e seu Cartão preventivamente.

- h. Manter o aplicativo para celular da N26 sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) ou Android (Google Play Store).
- i. Possuir smartphone que, por discricionariedade da N26, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo da N26 sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes da N26 não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas Contas N26.
- j. Conferir todas as despesas lançadas em virtude do uso do seu Cartão no aplicativo da N26. Caso discorde de algum lançamento, Você poderá questioná-lo, no prazo de até 30 dias, contados da data de processamento da transação. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela bandeira do seu Cartão.

6.3. Você declara-se ciente e se obriga a cumprir as disposições da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e demais normativos relacionados à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores; bem como a Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 que trata da responsabilização de atos praticados contra a Administração Pública (Lei de Anticorrupção); assim como do Decreto nº 8.003, de 15 de maio de 2013, relacionado ao acordo firmado entre os governos brasileiro e norte-americano para intercâmbio de informações relativas a tributos e atividades financeiras de contribuintes norte-americanos no exterior denominado FATCA – *Foreign Account Tax Compliance Act*, e concorda que a N26 proceda e atue de acordo com as disposições constantes das referida leis e demais regulamentações aplicáveis.

7. Isenção de Responsabilidade N26

7.1. Ao aceitar os termos previstos neste Contrato, Você isenta a N26 de qualquer responsabilidade decorrente de:

- a. Transações não realizadas em virtude da suspeita de crimes financeiros.
- b. Transações realizadas por terceiros não autorizados em decorrência da falta de informe **imediato** à N26 para a realização do bloqueio da sua Conta N26 e/ou Cartão, após furto, roubo e/ou perda do seu aparelho celular.
- c. Transações realizadas por terceiros com o uso do seu PIN e/ou senhas cadastrados na N26. Suas senhas e PIN são pessoais e intransferíveis, sendo que devem ser mantidas em sigilo por você!
- d. Eventual acesso não autorizado à sua conta de e-mail, aplicativo da N26 e/ou número de telefone.
- e. Da impossibilidade de realizar uma transferência, o pagamento de uma conta de serviço, de um boleto de cobrança ou até mesmo realizar compras de bens e/ou serviços com por meio da sua Conta N26 e/ou Cartão, em virtude da falta

N26

de recursos disponíveis na sua Conta N26. Ademais, a N26 não se responsabiliza pelos termos e condições de terceiros aplicados em serviços contratados por Você.

- f. Características, peculiaridades, navegabilidade, segurança e demais aspectos do seu aparelho de celular e acesso à internet.
- g. Qualquer perda, dano, custo ou despesa, incluindo, sem se limitar, a lucro cessantes, sofridos por Você ou terceiros, provenientes da indisponibilidade de rede de comunicação, falhas e/ou intervenções de qualquer entidade estatal, de concessionária de serviços de telecomunicações ou de serviços prestados por terceiros, inoperância ou utilização inadequada da Conta N26 e/ou Conta N26.
- h. Da entrega, qualidade, pela quantidade, por defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço das compras realizadas com o seu Cartão. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos com o Cartão deverá ser direcionada exclusivamente ao Estabelecimento.

8. Alteração de contrato

8.1. A proposta de adesão e as comunicações enviadas a Você pela N26 integram e integrarão este Contrato. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais à sua Conta N26 e/ou Cartão serão divulgados separadamente.

8.2. A N26 poderá alterar quaisquer condições deste Contrato, mediante prévia notificação à Você, com, no mínimo, 15 dias de antecedência. Caso Você não concorde com as alterações realizadas, Você poderá imediatamente solicitar o cancelamento da sua Conta N26 e/ou Cartão e, conforme aplicável, a rescisão deste Contrato.

8.3. A N26 pode ainda ampliar a utilização da Conta N26, agregando novos serviços e produtos, ou até mesmo interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço, a qualquer tempo.

8.4. O não cancelamento ou o uso da sua Conta N26 e/ou Cartão, após 15 dias da comunicação à Você informando sobre a alteração deste Contrato, implica no seu aceite das novas condições do Contrato.

9. Prazo e Término do Contrato

9.1. Este Contrato terá início na data da sua adesão, vigorará por prazo indeterminado e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

9.2. Este Contrato poderá ser rescindido, via canais de comunicação disponibilizados pela N26, e a Conta N26 será encerrada e/ou o Cartão será cancelado, conforme aplicável, nas seguintes hipóteses:

N26

- a) Por Você, mediante comunicação, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo;
- b) Pela N26, mediante comunicação a Você, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso;
- c) Pela N26, a seu critério, com efeitos imediatos, caso: **(1)** sua Conta N26 e/ou seu Cartão sejam utilizados em desconformidade com as disposições deste Contrato; **(2)** existam restrições cadastrais ou creditícias em seu nome; **(3)** sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso; suspeitas de crimes financeiros; inconsistências cadastrais; utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com a N26 e/ou na legislação vigente aplicável; **(4)** Você deixe de atender o pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; **(5)** a análise cadastral não seja satisfatória por discricionariedade da N26; **(6)** Você utilize de forma não autorizada a propriedade intelectual da N26; **(7)** Você utilize palavras ou materiais ofensivos no relacionamento com a N26 ou seus representantes; **(8)** não haja a utilização do Cartão no prazo de 12 meses consecutivos; e/ou **(9)** ocorra o falecimento, a interdição judicial ou a insolvência do titular da Conta N26 e/ou Cartão.

9.3. Em caso de término deste Contrato, o Cartão será cancelado pela N26.

9.4. Em caso de término deste Contrato, o encerramento da Conta N26 está condicionado ao resgate total dos recursos. Caso ocorra o encerramento da sua Conta N26 por parte da N26, Você deverá enviar seus dados bancários o quanto antes para a devolução dos recursos depositados na Conta N26, deduzidas eventuais tarifas devidas por Você à N26.

10. Propriedade Intelectual

Você reconhece que é de titularidade da N26 toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo da N26, no site [--] e seus subdomínios, bem como em qualquer material criado e/ou disponibilizado pela N26.

10.1. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual da N26, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual da N26 para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei.

11. Tratamento de Dados

11.1. A N26 realiza o tratamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade N26, a qual pode ser consultada a qualquer momento por você ao final do site <https://n26.com/pt-br> no link "Política de Privacidade".

11.2. Nos termos da Política de Privacidade, a N26 e empresas do mesmo grupo econômico poderão consultar suas informações - incluindo dados pessoais, histórico de crédito, entre outros - em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação, Cadastro Positivo e entidades que prestam serviços para fins de proteção ao crédito.

11.3. Nos termos da Política de Privacidade, a N26 poderá contactá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para enviar comunicações a respeito da Conta N26 e outras finalidades. A N26 poderá, ainda, enviar mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes à oferta de produtos ou serviços da N26. Você poderá cancelar, a qualquer momento, o recebimento de notificações não obrigatórias.

12. Disposições Gerais

12.1. Você declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura e ativação da sua Conta N26 são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde você detém residência fiscal. Você manterá a N26 informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países e/ou alteração da sua residência fiscal. Será de sua inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, a N26 discricionariamente poderá solicitar a atualização de seus dados sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir. A N26 poderá realizar o bloqueio temporário da sua Conta N26 e/ou Cartão, caso entenda que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula.

12.2. Em caso de atraso, Você autoriza a N26 a realizar o débito em sua Conta N26, para fins de pagamento de valores devidos por Você à N26. Também poderá a N26, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados à Você pela N26 e/ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida.

12.3. A N26 comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

12.4. Você declara reconhecer que a utilização de determinadas funcionalidades da Conta N26 poderão implicar no pagamento de impostos, que serão pagos por você ou retidos antes da disponibilização dos recursos.

12.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de Você poder optar pelo foro de seu domicílio.

12.6. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, você poderá entrar em contato a N26 por meio da nossa central de atendimento, através do telefone 0800 887 0869, e-mail ajuda@n26brasil.com, ou ainda, chat disponível no nosso aplicativo. Todos esses canais estão disponíveis de segunda a sexta-feira das 9h às 18h. Após os contatos a esses canais de atendimento, se você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 326 0126, que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília.

N26

12.7. O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site da N26 <https://n26.com/pt-br>.

12.8. Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Contrato.