



## Política de Privacidade

Última Modificação: 27.05.2021

Em vigor desde: 27.05.2021

Esta é a política de privacidade da N26 Sociedade de Crédito Direto S.A. (“**N26**”), disponível por meio do endereço eletrônico <https://n26.com/pt-br> e/ou pelo aplicativo da N26 (“**Plataforma**”), por meio do qual é possível acessar as informações acerca dos Produtos da **N26**. Nesta Política explicamos como tratamos os dados pessoais que os usuários da Plataforma (“**Você**”) nos fornecem por meio dela.

Cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado nesta Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

Essa Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais ou quaisquer outras informações fornecidas pelo Usuário ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma, conforme aplicável (“**Dados**”).

Toda vez que houver menção aos termos “**N26**”, “**nós**” ou “**nossos**” estaremos nos referindo a **N26**; bem como toda vez que houver menção aos termos “**Você**”, “**seu**”, “**sua**”, estaremos nos referindo a **Você**.

**Entenda abaixo como a N26 armazena, utiliza e protege seus Dados quando Você utiliza a Plataforma.**

## Índice

- 1. Comprometimento com a segurança dos seus Dados**
- 2. Dados que coletamos**
- 3. Como utilizamos os Dados**
- 4. Do registro de atividades**
- 5. Compartilhamento e divulgação dos Dados**
- 6. Armazenamento, Retenção e Exclusão dos Dados**
- 7. Seus direitos, opções e controles**
- 8. Segurança da Internet**
- 9. Alterações a essa Política**
- 10. Fale Conosco**

### **1. Comprometimento com a segurança dos seus Dados**

A **N26** protege os seus Dados quando Você navegar, acessar ou utilizar a Plataforma visando o uso dos produtos fornecidos pela **N26** (“Produtos”). A **N26** está comprometida com a segurança dos seus Dados durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização e contratação dos Produtos e envio de solicitação de suporte a **N26**. Por isso, os seus Dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

### **2. Dados que coletamos**

Você, ao aceitar os termos desta Política, concorda expressamente que fornece apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e que não altere a sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização da Plataforma e/ou dos Produtos. Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer por meio da Plataforma e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à **N26** ou a terceiros.

# N26

Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por Você ao se cadastrar em nossa Plataforma para adquirir um de nossos Produtos e através do uso dos nossos canais de comunicação, o que inclui o chat disponível em nosso aplicativo.

Também coletamos Dados quando Você acessa a nossa Plataforma e navega pelos itens nela disponibilizados.

Ao utilizar nossa Plataforma, a **N26** somente recebe ou de outra forma coleta os seguintes tipos de informações relacionadas a Você: **(1)** informações de navegação; **(2)** informações cadastrais e de cobrança; e **(3)** informações de contato, conforme descrito nesta Política.

**2.1 Dados de navegação.** Podemos coletar durante o seu acesso à Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado:

- Seu endereço IP;
- Pseudo ID aleatório, específico para cada usuário;
- Sistema operacional do seu dispositivo;
- Navegador do seu dispositivo;
- Produtos e serviços acessados;
- Interações realizadas;
- Dados técnicos, como informações de URL;
- Dados de cookies;
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma;
- O ID exclusivo do dispositivo;
- Atributos do dispositivo;
- O tipo de conexão de rede;
- O desempenho do provedor, da rede e do dispositivo;
- Suas interações nas telas da nossa Plataforma;

# N26

- Padrões da sua interação na Plataforma (ações na tela, gestos, tais como toques, rolagens);
- Informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais; e
- Geolocalização.

2.2 **Dados cadastrais.** Coletamos Dados para que você possa realizar seu cadastro, abrir sua conta na **N26**, a fim de utilizar nossos Produtos. Os Dados coletados para fins cadastrais são:

- Nome completo;
- Nome social, caso aplicável;
- CPF;
- Endereço de e-mail;
- Data de nascimento;
- Endereço;
- Número de telefone celular;
- Número de telefone fixo;
- Nome da mãe;
- Informações sobre a sua renda;
- Selfie;
- Número do contrato;
- Número da transação;
- Informações sobre o dispositivo;
- Foto do seu documento de identificação; e
- Comprovante de endereço.

# N26

Os dados fornecidos no momento do cadastro na Plataforma podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros para que eles enriqueçam nossa base de dados, nos auxiliando a compreender melhor o nosso público.

2.3 **Dados de contato.** Coletamos alguns de seus Dados para viabilizar sua comunicação conosco, seja em relação à qualidade dos Produtos, como para sanar questões gerais. Os Dados coletados para estas comunicações são:

- Nome completo;
- Telefone; e
- E-mail.

### 3. Como utilizamos os Dados

Utilizamos os seus Dados para as seguintes finalidades:

Dado	Finalidade
<b>Dados de Navegação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos Produtos;</li><li>• Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Produtos, realizando tais operações de forma anonimizada;</li><li>• Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Produtos, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;</li><li>• Para recomendar a Você Produtos ou funcionalidades da Plataforma, inclusive serviços e produtos de terceiros, que possam te interessar;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites; e</li> <li>• Para identificar comportamentos atípicos que podem ter indícios de fraude.</li> </ul>
<p><b>Dados de Contato</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para viabilizar que você utilize nossos Produtos;</li> <li>• Para responder suas solicitações em relação a nossos produtos;</li> <li>• Para responder suas solicitações, sugestões e elogios;</li> <li>• Para informá-lo sobre os nossos produtos e nossa empresa, quando Você nos fornecer seus Dados para esta finalidade;</li> <li>• Para que possamos aprimorar nossos Produtos e serviços;</li> <li>• Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Produtos, inclusive em medidas judiciais e administrativas; e</li> <li>• Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.</li> </ul>

#### 4. Do registro de atividades

Podemos registrar as suas atividades realizadas na Plataforma, criando, quando possível e aplicável, *logs* (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e Produtos) que conterão: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você na Plataforma, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, o navegador e a geolocalização, que será coletada somente mediante sua expressa autorização.

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas na Plataforma, tais como:

**Cookies.** Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele utiliza a Plataforma. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais, lembrar-se de Você e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades

# N26

relacionadas à Plataforma. A Plataforma também pode utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação. Os cookies utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se Você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

**Web beacon.** Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

**Ferramentas de analytics.** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que Você visita a Plataforma, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

**Ferramentas de redirecionamento.** Nosso site utiliza tecnologias de redirecionamento. Isso nos permite interagir com Você a partir de nossas redes sociais. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações que coletamos sobre suas interações com a Plataforma da **N26**.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política.

## 5. Compartilhamento e divulgação de Dados

A base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável

Podemos compartilhar seus Dados em duas situações específicas:

- com empresas do nosso grupo econômico para lhe oferecermos a melhor experiência possível;
- com terceiros (i) para a proteção dos interesses da **N26** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais; e (ii) em caso de transações e alterações societárias

# N26

envolvendo a **N26**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos Produtos e serviços ofertados;

- com parceiros ou potenciais parceiros para recomendar à Você, de forma personalizada, produtos e/ou serviços oferecidos por parceiros e/ou potenciais parceiros da **N26**;
- com parceiros de análise de dados de navegação, a fim de desenvolver melhorias na Plataforma e um atendimento mais personalizado para Você – com a possibilidade do atendente do *customer service* efetivamente compreender o que está acontecendo na sua tela de acesso à Plataforma.
- com prestadores de serviços e/ou produtos terceirizados na medida em que tais dados sejam necessários para a prestação do serviço e/ou produto ou aprimoramento de alguma finalidade da Plataforma, incluindo, como por exemplo, parceiros para monitoramento das transações realizadas por meio da Plataforma, com o objetivo de prevenir fraudes e lavagem de dinheiro; e
- com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial.

## 6. Armazenamento, Retenção e Exclusão dos Dados

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), observado o nível de técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Produtos e da nossa Plataforma.

Para fins de auditoria e preservação de direitos, podemos armazenar os seus Dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma



# N26

regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo temos a faculdade de excluí-lo definitivamente segundo conveniência em prazo menor.

## 7. Seus direitos, opções e controles

Você possui direitos e garantias em relação aos seus Dados. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que Você tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

*Confirme e acesse seus Dados:* Você poderá requisitar detalhes e/ou cópia dos seus Dados guardados por nós.

*Altere ou corrija seus Dados:* Caso queira alterar seus Dados ou se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer Dados que temos a seu respeito está errado ou incompleto, por meio do chat na Plataforma ou do e-mail [lgpd@n26brasil.com](mailto:lgpd@n26brasil.com).

*Caso deseje, Você pode revogar consentimentos, eliminar, bloquear, pedir a anonimização a portabilidade de seus Dados:* Você poderá (i) revogar o seu consentimento, sempre que o tratamento de Dados se basear em consentimento, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018; ou (ii) solicitar a exclusão de seus Dados ou desativar a sua conta, a qualquer momento, nos termos da lei. A revogação do consentimento implicará na impossibilidade de Você utilizar a Plataforma e os Produtos, bem como na interrupção da utilização de seus Dados, exceto (i) os dados anonimizados; e (ii) os Dados necessários à **N26** e/ou a terceiros envolvidos na disponibilização dos Produtos para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

*Armazenamos o seu histórico:* Você poderá entrar em contato com Nós, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com o Você, para que este possa acessar certas funcionalidades de nossos Produtos, tirar dúvidas da Plataforma, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail, telefone ou da Plataforma. As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para o fornecimento de nossos Produtos, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

# N26

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, você pode entrar em contato [lgpd@n26brasil.com](mailto:lgpd@n26brasil.com).

## 8. Segurança da Internet

Nós nos esforçamos para proteger os Dados que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de Dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a **N26** não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Plataforma. Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao concordar com esta Política, reconhece e assume expressamente tal responsabilidade.

Uma vez recebidos Dados pela Plataforma, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados que coletamos.

## 9. Alterações a essa Política

A **N26** poderá alterar as disposições desta Política a seu próprio critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na Plataforma; (2) serem enviadas por e-mail a Você; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma a Você.

Toda vez que a Política for alterada, essas alterações serão divulgadas na Plataforma e poderão ser enviadas por e-mail. Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

## 10. Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13,709/2018, a **N26** é considerada o “Controlador” dos seus Dados. Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelo e-mail: [lgpd@n26brasil.com](mailto:lgpd@n26brasil.com).