

Termos de Uso

Com o compromisso em ser a Plataforma que você vai amar usar, apresentamos os nossos Termos de Uso (“[Termos](#)”) com uma linguagem mais acessível e menos “juridiquês”. Assim, você consegue ter mais tranquilidade, agilidade e transparência ao usar a nossa plataforma digital. Toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você.

Caso tenha qualquer dúvida sobre os Termos, antes de aceitá-los, fale conosco no ajuda@n26brasil.com. Nós queremos que os nossos Termos estejam 100% claros para você!

Para facilitar, disponibilizamos abaixo um resumo dos principais pontos dos nossos Termos. Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a sua leitura do documento inteiro.

- 1. Cadastro.** Para sua maior segurança, vamos precisar te conhecer melhor. Assim, você precisará nos enviar alguns dados cadastrais seus, como o seu e-mail, celular e documento pessoal (RG/CPF/CNH). Pedimos bastante cuidado com a guarda e sigilo do seu login e senhas cadastrados, pois Você é responsável por sua confidencialidade frente a terceiros.
- 2. Nossos Produtos.** Na nossa Plataforma Você poderá contratar a Conta N26 e o Cartão vinculado à sua Conta N26. Todos os produtos serão oferecidos pela N26 Brasil. Vale lembrar que Você é o único responsável a incluir as informações necessárias para a realização de transferências de sua Conta N26. Por isso, sempre confirme os dados inseridos antes de efetivar uma transferência da sua Conta N26.
- 3. Privacidade e Dados Pessoais.** Nós coletamos e tratamos seus dados para fins como identificação e autenticação, viabilização de ofertas e serviços, proteção ao crédito, operacionalização de novos produtos, prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação, e até mesmo a melhoria de serviços e da sua experiência, sempre de acordo com a legislação aplicável. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável. Vale lembrar que Você sempre pode nos fazer solicitações para saber mais sobre o tratamento dos seus dados ou até mesmo pedir para excluí-los. Para saber mais detalhes, acesse a nossa [Política de Privacidade](#).
- 4. Cookies.** Para sua melhor experiência na nossa Plataforma, nós usamos cookies. Eles nos ajudam a lembrar as suas preferências e deixam a nossa Plataforma mais ainda do jeito que você ama usar.
- 5. Atualizações.** Nossos Termos poderão ser atualizados e nós iremos te avisar sobre isso. Não deixe de ler com bastante atenção os nossos avisos.

Termos de Uso

Por meio destes Termos, a N26 Sociedade de Crédito Direto S.A., sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 40.867.163/0001-90 (“N26”), estabelece as condições para a utilização de sua plataforma digital, disponível no endereço eletrônico <https://n26.com/pt-br> e/ou pelo aplicativo da N26 (“Plataforma”), a qual poderá ser acessada por um usuário que expresse inequivocamente sua concordância com os Termos (“Você”).

Para atender às suas necessidades e para sua maior segurança, a Plataforma está sujeita a um contínuo aprimoramento, assim como estes Termos, os quais estarão sempre disponíveis para o seu acesso em nossa Plataforma. É de sua exclusiva responsabilidade consultar estes Termos de tempos em tempos, a fim de verificar se está de acordo com as suas atualizações.

1. Aceitação dos Termos

1.1. Ao acessar a Plataforma, Você deverá ler o conteúdo destes Termos, e se estiver de acordo com as condições apresentadas, manifestar a sua adesão os Termos de forma livre, expressa, informada e inequívoco, por meio da seleção do checkbox correspondente à opção “Li e concordo com os Termos de Uso e estou ciente da Política de Privacidade”. Assim, ao se cadastrar e utilizar quaisquer das funcionalidades da Plataforma, Você confirma que leu e que aceita todos os termos e disposições previstos neste documento, bem como está ciente dos termos da nossa Política de Privacidade.

1.2. A adesão aos presentes Termos poderá ser revogada por Você a qualquer momento, exclusivamente por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 16 abaixo. Entretanto, ao revogar o seu consentimento, Você compreende que isto implicará na suspensão ou cancelamento de alguns dos serviços ofertados pela N26.

2. Cadastro

2.1. Para sua maior segurança, nós vamos precisar te conhecer melhor. Assim, para realizar o seu cadastro e utilizar as funcionalidades da Plataforma, Você deverá fornecer seus dados cadastrais para criar ou alterar sua Conta N26 (conforme abaixo definido) ou para simular, contratar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela N26, o que poderá incluir, por exemplo os seguintes dados e/ou informações: (i) nome social; (ii) e-mail; (iii) CPF; (iv) número de celular; (v) RG/CNH; (vi) endereço; (vii) nacionalidade; e (viii) selfie (foto de seu próprio rosto).

2.2 Lembre-se que Você é responsável pela veracidade e qualidade dos dados cadastrais informados. É importante que eles estejam corretos e atualizados para que não ocorram problemas de acesso à Plataforma. A N26 não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos por Você, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização dessas informações. Essa responsabilidade é sua.

2.2.1 Para garantir a veracidade de suas informações, ao aceitar os Termos, a N26 realizará buscas em quaisquer bases de dados ou *bureaus* públicos ou privados para a apuração de eventuais dados pessoais incorretos, e a solicitar dados pessoais e/ou

N26

documentos adicionais, se entender necessário. Você compreende que, a depender do resultado de tais consultas, a N26 poderá recusar a abertura da sua Conta N26 ou a contratação de produtos e serviços sem a obrigação de informar o motivo a Você.

2.2.2 Caso a N26 constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível a sua regularização, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer eventuais dados adicionais, caso solicitados, a N26 poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso à Plataforma, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

2.3 Você é responsável pela guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Você deve manter o seu celular em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É sua obrigação proteger suas senhas e PIN de acesso à Conta N26, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. Você isenta a N26 de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado de sua conta de e-mail, aplicativo e/ou número de telefone.

3. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”)

3.1. O SCR tem por finalidade fornecer ao Banco Central informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, e a consequente concessão de crédito e/ou oferta de outros produtos e serviços, conforme o caso.

3.2. Ao aceitar estes Termos, em observância à regulamentação expedida pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), Você autoriza a N26 a: (i) registrar no SCR quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de seu relacionamento com a N26; e (ii) consultar as informações existentes a seu respeito no SCR.

3.3. Caso Você entenda serem necessárias correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no SCR, Você deverá encaminhar um requerimento fundamentado, por escrito, ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial, à Central de Atendimento ao Público do Banco Central (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações).

4. Regras para a utilização da Plataforma

4.1. Ao aceitar estes Termos, Você declara:

- (i) ser maior de 18 anos;
- (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à N26, judicial ou extrajudicialmente;
- (iii) ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações;
- (iv) que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;
- (v) ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma poderão ser modificadas a qualquer tempo, pela N26, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;

N26

(vi) reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da N26 ou de terceiros;

(vii) entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato; e

(viii) estar ciente de que deverá notificar a N26, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 16 destes Termos, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua Conta N26 ou acesso não autorizado por terceiros; inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico e/ou Cartões.

4.2. O acesso à Plataforma por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, ao concordar com estes Termos, Você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso por meio de acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a N26 não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

4.3. Nós poderemos alterar o conteúdo da Plataforma a qualquer momento, sem prévio aviso, a fim de mantê-la atualizada, completa e livre de quaisquer defeitos e/ou vírus. Além disso, nós iremos nos esforçar para garantir a maior disponibilidade da Plataforma e de seus serviços.

4.4. O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, atualização, alteração de sistemas ou por motivos que escapem do nosso controle.

5. Contratação dos serviços

5.1. Você poderá realizar a contratação dos seguintes produtos junto à N26:

(i) conta de pagamento pré-paga gerenciada pela N26 (“Conta N26”), de acordo com as funcionalidades previstas no “Contrato de Conta e Cartão N26”, dentre as quais incluem a realização de movimentação de recursos; e

(ii) cartão virtual, com a funcionalidade pré-paga, vinculado à respectiva Conta N26 (“Cartão”) para a realização de compras de bens e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, de acordo com as funcionalidades previstas no “Contrato de Conta e Cartão N26”.

5.2. Ao utilizar a Plataforma, Você poderá contratar os serviços e produtos ofertados pela N26. Independentemente do aceite destes Termos, caso efetue a contratação de serviços e/ou produtos, Você também deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.

5.3. Você declara, desde já, que a indicação de seu nome de usuário, senha eletrônica, token e/ou seu PIN representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação.

N26

5.4. A Conta N26 e o Cartão disponíveis na Plataforma são oferecidos pela N26 com sede no Brasil. Isso é, a sua contratação será feita diretamente com a N26 do Brasil e não com qualquer outra sociedade do grupo econômico ao qual a N26 faz parte.

6. Conta N26 e Cartão

6.1. A Conta N26 é de sua titularidade exclusiva, podendo ser movimentada a qualquer momento, exclusivamente nos termos destes Termos e contrato específico para tanto. É condição para a abertura e manutenção da sua Conta N26 que você seja uma pessoa física plenamente capaz. A sua Conta N26 terá um número de identificação que será informado a Você no momento da abertura, bem como uma senha de acesso, que não pode ser compartilhada com terceiros.

6.1.1. Você poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua Conta N26 por meio dos canais de acesso à Plataforma.

6.1.2. Nós não cobramos qualquer valor a título de tarifa de manutenção da sua Conta N26.

6.2. Ao abrir sua Conta N26, será possível solicitar a emissão do Cartão. Com ele, Você poderá realizar compras em estabelecimentos comerciais. Ao receber seu Cartão via Plataforma, Você deverá conferir os seus dados e, se corretos, desbloquear seu Cartão por meio da Plataforma, mediante inserção do seu PIN.

6.2. Você reconhece que deverá comunicar imediatamente a N26 em caso de furto, roubo, extravio, fraude, suspeita de fraude, falsificação ou suspeita de utilização indevida da sua Conta N26 e/ou do seu Cartão por terceiros, e/ou em caso de perda ou roubo de seu aparelho celular, por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente indicados na Cláusula 16 abaixo.

7. Transferências

7.1. Após a abertura de sua Conta N26, Você poderá realizar a movimentação de recursos previamente aportados na sua Conta N26, por meio da realização de transferências para outras Contas N26 e/ou de outras instituições financeiras. Para tanto, Você será requerido a inserir na Plataforma os dados necessários para a realização de transferências, pelos quais Você compreende ser o único e exclusivo responsável.

7.2. Ao utilizar a Plataforma para a transferência de valores, Você compreende ser o único responsável pela inserção dos dados do receptor da transferência bancária. OU SEJA, ANTES DE EFETIVAR A TRANSFERÊNCIA, VOCÊ DEVERÁ VERIFICAR SE ESTÃO CORRETOS (I) OS DADOS BANCÁRIOS E/OU A CHAVE PIX DO DESTINATÁRIO E (II) O VALOR E A DATA DA REALIZAÇÃO DA TRANSAÇÃO.

7.3 Não se esqueça de que, para transferências na sua Conta N26 acima de R\$1.000,00 (mil reais), deverá também ser informado o CPF do destinatário da transação. A transferência não será efetivada sem a informação do CPF/CNPJ do destinatário, sendo igualmente de sua inteira e exclusiva responsabilidade a correção das informações prestadas, e os eventuais resultados de transferências feitas para destinatários indevidos ou não completadas.

N26

7.5 AO ACEITAR ESTES TERMOS, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE QUE MOVIMENTAÇÕES SUSPEITAS PODEM E SERÃO, DE ACORDO COM NOSSAS POLÍTICAS INTERNAS E REGULAÇÃO APLICÁVEL, REPORTADAS AO COAF – CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS OU ÓRGÃO QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO COMO DESTINATÁRIO DE TAIS REPORTES. O REPORTE DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OCORRERÁ SEM AVISO A VOCÊ.

8. Links de terceiros

8.1. A Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros. Você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por Você.

9. Isenções de responsabilidade

9.1. A N26 não será responsável:

- a) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela N26 ou por Você;
- b) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por Você;
- c) Por eventuais danos resultantes do uso da Plataforma em desacordo com estes Termos;
- d) Por qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada por Você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão; e/ou
- e) Pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes do acesso à Plataforma por terceiros não autorizados, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você e/ou a terceiros que fujam do controle razoável da N26.

10. Sanções

10.1. Sua Conta N26 poderá ser bloqueada, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, a qualquer momento caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente, em outras contratações realizadas com a N26, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a sua Conta N26 somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

11. Propriedade intelectual

11.1. Você compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da N26 ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização na Plataforma, protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, engenharia reversa, divulgação ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nºs 9.279, 9.609 e 9.610.

N26

11.1.1. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da N26 ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que Você possa citar tais marcas, nomes comerciais e/ou logotipos.

11.1.2. Caso Você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 16 destes Termos, para que a N26 averigüe a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade

12. Duração ou finalização do acesso

12.1. A Plataforma será disponibilizada por prazo indeterminado, sendo reservado à N26 o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para a adoção das medidas cabíveis e conforme os produtos e/ou serviços contratados por Você.

13. Cadastro positivo

13.1. De acordo com a Lei Complementar nº 166/2019, a N26 possui a obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, Você pode requerer a exclusão de seu cadastro por meio de nossos Canais de Atendimento, indicados na Cláusula 16 destes Termos, caso entenda pertinente.

13.2. POR MEIO DO ACEITE AOS PRESENTES TERMOS, VOCÊ AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS DE QUE TRATA A LEI Nº 12.414/2011. A DISPONIBILIZAREM A N26 O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL ABRANGERÁ OS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO ADIMPLIDAS EM SEUS RESPECTIVOS VENCIMENTOS E AQUELAS A VENCER, COM A FINALIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DE SUBSIDIAR A ANÁLISE E A EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, A VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. VOCÊ SE DECLARA CIENTE DE QUE ESTA AUTORIZAÇÃO TEM VALIDADE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DO RELACIONAMENTO CONTRATUAL ESTABELECIDO ENTRE VOCÊ E A N26. VOCÊ AINDA SE DECLARA CIENTE DE QUE PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, PERANTE O GESTOR DE BANCO DE DADOS, BEM COMO SOLICITAR À N26 A REVISÃO DE DECISÃO REALIZADA EXCLUSIVAMENTE POR MEIOS AUTOMATIZADOS, POR MEIO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO INDICADOS NA CLÁUSULA 16 DESTES TERMOS.

14. Disposições gerais

14.1. **Comunicações.** Todas as comunicações encaminhadas por Você à N26 serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados na Cláusula 16 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela N26 a Você serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das suas informações de contato disponibilizadas na

N26

Plataforma. Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela N26, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas. Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá imediatamente entrar em contato com a N26 por meio dos Canais de Atendimento previstos na Cláusula 16 abaixo. Pedimos a sua especial **atenção** e **cuidado** nesses casos.

14.2. Declaração de Nulidade. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua máxima extensão.

14.3. Tolerância. A falha da N26 em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

14.4. Atualizações dos Termos. O presente documento poderá ser modificado a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos produtos ou serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos produtos ou serviços. Quando realizarmos alterações relevantes, Você será notificado por meio de aviso em nossa Plataforma. Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

14.4.1. Ao continuar a acessar a nossa Plataforma e/ou utilizar nossos produtos e/ou serviços após as alterações dos Termos, as quais serão publicadas na Plataforma, Você concorda com as alterações também.

14.4.2. A utilização dos nossos serviços e produtos implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições desses Termos vigente na data de sua utilização. Caso Você não concorde com os Termos vigente, recomendamos a não utilização da nossa Plataforma e/ dos nossos produtos e/ou serviços. A não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais produtos ou serviços.

15. Legislação e Foro

15.1. Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos destes Termos serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

16. Canais de Atendimento

16.1. Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, fale com a Central de Atendimento pelo ajuda@n26brasil.com.